

Construct Data Verlag (CDV), FairGuide och ExpoGuide erbjuder utställare att delta i nätkataloger, ofta utformade så att man tror att det är arrangören av en mässa som ligger bakom. Företag som skriver under formuläret uppfattar oftast inte att de har skrivit på ett avtal som innebär att man förbinder sig att betala ca 10 000 kr per år i tre år.

Nedan följer ett brev/instruktion som är framtaget för dig som anses lurad av Construct Data Verlag. Hittills har, oss veterligen, varken CDV eller ExpoGuide gått till domstol med sina krav (men de kommer garanterat att gå på dig igen och kanske försöka nå en uppgörelse – men fortsätt att neka).

## **1. Skriv ett brev tillbaka till Construct Data Verlag. Ni kan följa nedanstående mall:**

"Re: Your invoice/reminder dated .....

Dear Sir/Madam,

With reference to your letter dated XXXXXX in which you request payment of the sum of EUR XXXXXX we would respond as follows.

On XXXXXX in error we signed your communication regarding a "Fair Guide", since you had given the inaccurate impression that this entry / update for the official exhibitors' directory of the trade fair in question was free of charge.

Since the error was caused by you and was material in leading to conclusion of the contract, we contest the contract – in so far as a contract indeed even came into being, which we would also dispute – on the basis of error, in particular pursuant to Austrian law – Section 871 ABGB.

In fact, we have been informed in response to our enquiry that, besides numerous other actions and court orders, you have undertaken before a court as a result of proceedings instituted by the Austrian Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb to refrain absolutely from issuing such misleading communications and from insisting on any payment claims in the event of error across the EU, EEA and Switzerland, and that the Schutzverband will take all possible further legal steps if you continue such activities in other countries.

We therefore expect to receive no more claims.

Yours faithfully"

**2. Om du blir uppringd av en inkassobyrå så fortsätt att neka. Många av dessa företag har nära samarbeten med oseriösa inkassobyråer. Gå inte med på någon uppgörelse som att du till exempel bara skall betala 1/3 av summan.**

**3. Vi kan inte garantera att de inte kommer att driva ärendet vidare (efter 2 påminnelsebrev och ett inkassosamtal), men vi känner inte till något fall där de gjort det.**